



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

آیین‌نامه اجرایی چگونگی صدور و تمدید پروانه کسب

و نحوه نظارت بر افراد صنفی در فضای مجازی

(موضوع تبصره ماده ۸۷ قانون نظام صنفی)

تعاریف

ماده ۱ - تعاریف:

الف - فروشگاه مجازی: واحد صنفی که توسط هر شخص حقیقی و یا حقوقی برای ارائه محصول (کالا و یا خدمات) به طور مستقیم و یا غیر مستقیم و به صورت کلی یا جزئی به عمد فروشان، خرده‌فروشان و مصرف‌کنندگان در فضای مجازی دایر شده باشد.

ب - بازاریابی شبکه‌ای: یک روش فروش محصول است که شخص حقوقی با استفاده از فضای مجازی افرادی را به عنوان بازاریاب به دور از مکان ثابت کسب برای فروش مستقیم محصولات تولید خود و یا دیگران به مصرف‌کننده به کار می‌گیرد. به نحوی که هر بازاریاب با معرفی بازاریاب دیگر به عنوان زیر مجموعه خود با ایجاد گروه فروش چندسطحی موجب گسترش و افزایش فروش گردد.

ج - بازاریاب: هر شخصی که خارج از شرکت بازاریابی شبکه‌ای از طریق فروش مستقیم محصولات به مصرف‌کننده یا با حمایت و آموزش بازاریابان زیر مجموعه بابت گسترش و افزایش فروش شرکت، پاداش یا کمیسیون (درصدی از فروش محصولات) را دریافت کند.

د - طرح سوددهی: طرحی است شامل نحوه بازاریابی، محاسبه و پرداخت کمیسیون و پاداش بازاریابان در قبال فروش محصولات شرکت بازاریابی شبکه‌ای.

ه - مصرف‌کننده: هر شخصی که در ازای پرداخت وجه با هدف غیرتجاری و صرفاً برای مصرف خود مبادرت به دریافت محصول نماید.

و - محصولات پرمصرف: کالا و خدماتی است که در سبد مصرف قشر وسیعی از جامعه قرار داشته و یا حداقل چهار بار در سال توسط مصرف‌کنندگان تجدید خرید می‌شود.

ز - مرجع صدور پروانه کسب: اتحادیه صنفی کشوری.

ح - نماد اعتماد الکترونیکی: نشانه‌ای است که توسط وزارت صنعت، معدن و تجارت برابر مقررات به وب سایت کسب و کار اینترنتی و بازاریابی شبکه‌ای اعطای می‌گردد و اعتبار آن مطابق با مدت اعتبار پروانه کسب خواهد بود.

ط - سامانه اصناف: سامانه الکترونیکی صدور پروانه کسب اصناف.(به نشانی: iraniananasnaf.ir)

بخش اول: فروشگاه مجازی

ماده ۲ - مرکز اصناف و بازارگان ایران و مرکز توسعه تجارت الکترونیکی موظفند با اتصال سامانه اصناف و سامانه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، کلیه فرایند صدور پروانه کسب فروشگاه مجازی و اعطای نماد الکترونیکی را مطابق با ماده (۳) این آیین نامه به نحوی فراهم نمایندتا امکان دسترسی همزمان به مدارک متقاضی درسامانه های مذکور ایجاد گردد. به طوری که پس از صدور پروانه کسب بدون نیاز به اخذ مدارک مجدد از متقاضی نسبت به اعطای نماد اعتماد فروشگاه مجازی اقدام گردد.

ماده ۳ - مراحل صدور پروانه کسب فروشگاه مجازی:

الف - راهاندازی وب سایت فروشگاه مجازی توسط متقاضی مطابق چک لیست های مرکز توسعه تجارت الکترونیکی.
ب - ثبت تقاضا (اطلاعات هویتی، کسب و کار و محصولات) توسط متقاضی در سامانه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی. (ارجاع تقاضا بالافصله براساس فهرست مرکز اصناف و بازارگانان ایران به سامانه اصناف).

ج - احراز هویت متقاضی و تکمیل پرونده توسط اتحادیه مطابق ماده (۴) این آیین نامه و ارائه پاسخ حداکثر ظرف مدت پانزده روز (عدم اعلام نظر در مدت یاد شده به منزله پذیرش تقاضا محسوب می گردد).

د - بارگذاری مدارک مندرج در ماده (۴) این آیین نامه توسط متقاضی در سامانه اصناف حداکثر ظرف مدت سه ماه پس از قبول تقاضا. تبصره - اتحادیه موظف است بطور همزمان از دستگاههای استعلام شونده مندرج در ماده (۴) این آیین نامه استعلام نماید.

ه - صدور و تسلیم پروانه کسب (پس از تکمیل پرونده و تطبیق مدارک بارگذاری شده با اصل آن) به متقاضی، حداکثر ظرف پانزده روز.
و - اعطای نماد اعتماد الکترونیکی توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی حداکثر ظرف سه روز پس از صدور پروانه کسب.

ماده ۴ - شرایط و مدارک صدور پروانه کسب فروشگاه مجازی:

الف - عمومی:

۱ - سند مالکیت یا اجاره نامه دفتر کار یا اقامتگاه قانونی متقاضی.
۲ - گواهی صلاحیت فردی از نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران.
۳ - گواهی اداره امور مالیاتی ذیربط مبنی بر پرداخت یا ترتیب پرداخت بدھی مالیات قطعی شده (موضوع ماده ۱۸۶ قانون مالیاتهای مستقیم).

۴ - گواهی گذراندن دوره های آموزشی احکام تجارت و کسب و کار (موضوع بندن ماده ۳۰ قانون نظام صنفی).
۵ - تایید وب سایت توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی (موضوع ماده ۳ اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی).
۶ - تصویر شناسنامه و کارت ملی برای اتباع ایرانی و یا گذرنامه و پروانه کار برای اتباع خارجی.
۷ - تصویر کارت پایان خدمت نظام وظیفه یا معافیت دائم یا گواهی اشتغال به تحصیل برای آقایان کمتر از پنجاه سال سن.

ب- اختصاصی:

۱- کارت معاینه پزشکی و گواهی صلاحیت بهداشتی از مراکز بهداشتی، درمانی (برای صنوف مشمول قانون اصلاح ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی).

۲- پروانه تخصصی و فنی یا دیپلم فنی یا مدارک تحصیلی دانشگاهی مرتبط، یا معرفی یک نفر واجد شرایط مذکور (برای صنوف مشمول تبصره ماده ۱۳ قانون نظام صنفی).

۳- مصوبه هیات مدیره برای صدور پروانه کسب به نام مدیر عامل یا یکی از اعضای هیات مدیره مطابق اساسنامه و آخرین آگهی روزنامه رسمی ثبت شرکت (برای اشخاص حقوقی).

۴- رضایت‌نامه محضری سایر شرکاء برای صدور پروانه کسب به نام یکی از شرکاء (برای مشارکت‌های مدنی).
تبصره- دارندگان پروانه کسب معتبر، که متقارضی پروانه کسب مجازی برای فروش اینترنتی محصولات واحد صنفی خود نیز می- باشند، پروانه کسب آنها جایگزین موارد مندرج در ردیف‌های (۱)، (۲)، (۶) و (۷) بند (الف) و ردیف‌های (۱) و (۲) بند (ب) این ماده می‌گردد.

ماده ۵- در صورتی که اتحادیه نسبت به ابطال پروانه کسب فروشگاه مجازی مطابق قانون و مقررات نظام صنفی اقدام کند، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی می‌بایست نسبت به لغو نماد اعتماد الکترونیکی اقدام نماید. همچنین برابر اعلام مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مبنی بر اسقاط وب سایت فروشگاه مجازی، اتحادیه نسبت به ابطال پروانه کسب مطابق مقررات اقدام خواهد نمود.

بخش دوم: شرکت بازاریابی شبکه‌ای

ماده ۶- مراحل صدور پروانه کسب شرکت بازاریابی شبکه‌ای:

الف- ثبت تقاضا (اطلاعات هویتی به همراه فهرست محصولات و طرح سوددهی) توسط متقارضی در سامانه اصناف.

ب- بررسی تقاضا توسط اتحادیه و ارائه پاسخ حداقل ظرف مدت پانزده روز (عدم اعلام نظر در مدت یاد شده به منزله پذیرش تقاضا محسوب می‌گردد).

ج- بارگذاری مدارک مندرج در ماده (۷) این آیین‌نامه در سامانه اصناف، حداقل ظرف مدت سه ماه پس از قبول تقاضا.

تبصره- اتحادیه موظف است بطور همزمان از دستگاه‌های استعلام شونده مندرج در ماده (۷) این آیین‌نامه استعلام نماید.

د- تایید طرح سوددهی و نرم افزار مربوط توسط دبیرخانه کمیته موضوع ماده (۱۵) این آیین‌نامه.

ه- ثبت شرکت بصورت سهامی خاص با موضوع بازاریابی شبکه‌ای توسط متقارضی با معرفی نامه دبیرخانه کمیته موضوع ماده (۱۵) این آیین‌نامه پس از تایید طرح سوددهی.

و- راه اندازی وب سایت شرکت مطابق ماده (۲۶) این آیین‌نامه.

ز- صدور و تسلیم پروانه کسب (پس از تکمیل پرونده و تطبیق مدارک بارگذاری شده با اصل آن) به متقاضی حداکثر ظرف پانزده روز.

ح- اعطای نماد اعتماد الکترونیکی توسط مرکز اصناف و بازرگانان ایران حداکثر ظرف سه روز پس از صدور پروانه کسب.

ماده ۷- شرایط و مدارک صدور پروانه کسب بازاریابی شبکه‌ای:

۱- سند مالکیت یا اجاره نامه دفتر مرکزی شرکت.

۲- تایید دبیرخانه کمیته موضوع ماده (۱۵) این آیین نامه درخصوص طرح سوددهی و نرم‌افزار مربوط.

۳- مصوبه هیات مدیر برای صدور پروانه کسب به نام مدیر عامل یا یکی از اعضای هیات مدیره مطابق اساسنامه و روزنامه رسمی ثبت شرکت با آخرین تغییرات.

۴- گواهی صلاحیت فردی اعضای هیات مدیره و مدیر عامل از نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران.

۵- دارا بودن شرایط و مدارک بندهای (۳)، (۴)، (۶) و (۷) ردیف (الف) ماده (۴) این آیین نامه.

۶- داشتن مجوز تولید و یا قرارداد نمایندگی فروش تولیدکننده (قرارداد با تولیدکننده خارجی و یا نماینده وی باید ممهور به مهر اتاق بازرگانی و نمایندگی جمهوری اسلامی ایران در کشور مبدأ باشد).

تبصره- پروانه کسب شرکت بازاریابی شبکه‌ای با ارائه مدارک فوق به نام مدیر عامل یا یکی از اعضای هیات مدیره با ذکر آدرس دفتر مرکزی صادر می‌شود. برای تاسیس و ثبت شعب در اداره ثبت شرکتها، اخذ گواهی صلاحیت فردی برای مستول شعبه (فردی غیر بازاریاب) از نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران و اعلام به دبیرخانه کمیته موضوع ماده (۱۵) این آیین نامه برای صدور معرفی نامه مربوط الزاماً است.

ماده ۸- طرح سوددهی بازاریابی شبکه‌ای باید شامل موارد زیر باشد:

الف- میزان پرداخت کمیسیون و پاداش تعداد سطوح.

ب- تعیین میزان خرید ماهیانه بازاریاب، برای واجد شرایط شدن دریافت کمیسیون و پاداش.

ج- میزان سود خرد فروشی.

د- پرداخت کمیسیون بازاریابان به صورت ماهیانه.

ه- تحدید سطوح پرداخت کمیسیون و پاداش.

ماده ۹- شرکت بازاریابی شبکه‌ای موظف است موارد زیر را در فایند بازاریابی شبکه‌ای رعایت نماید:

الف- طرح سوددهی.

ب- فروش محصولات مطابق فهرست ارائه شده و با رعایت ضوابط نرخ گذاری.

تبصره- شرکت بازاریابی شبکه‌ای موظف است فهرست و قیمت محصولات و نشانی انبار خود را به مرکز اصناف و بازرگانان ایران اعلام نماید.

ج- عدم اجبار خرید یا سرمایه‌گذاری و یا دریافت هرگونه وجه از بازاریاب، برای ورود به شبکه بازاریابی.

د- عدم تشویق بازاریابان به خرید محصولات بیش از توان فروش و یا مصرف شخصی در یک دوره مشخص.

ه- میزان فروش ماهیانه محصولات به بازاریابان برای واجد شرایط شدن دریافت پاداش و کمیسیون، براساس گزارش مبنی بر انبار شدن کالا نزد بازاریاب می‌بایست قابل تعديل باشد.

و- فروش مستقیم محصولات به بازاریاب و منع فروش از طریق بازاریاب به بازاریاب دیگر.

ز- پرداخت کمیسیون بازاریابان صرفاً براساس فروش محصولات و در ازای مشارکت جمعی سطوح بالاتر در جذب و آموزش بازاریابان جدید، نه عضوگیری.

ح- پرداخت پاداش یا جوازی بازاریابان غیر از محصولات شرکت باشد.

ط- در صورت فسخ قرارداد بازاریاب، باز پس گرفتن محصولات فروخته شده (حداکثر طی ۱۲ماه منتهی به تاریخ فسخ قرارداد) که قابل فروش مجدد است و استرداد مبلغ دریافتی کالای مرجعی منهای هزینه ارسال و باز پس فرستادن کالا و سود خردۀ فروشی تعلق گرفته شده به بازاریاب از قیمت برای مصرف‌کننده و مالیات غیر قابل استرداد.

تبصره- شرکت بازاریابی شبکه‌ای می‌تواند کمیسیون پرداخت شده در ازای فروش کالای مرجعی را از کمیسیون بعدی بازاریابان سطوح بالاتر کسر نماید.

ی- انجام تمامی تراکنش‌های مالی (از قبیل خرید، فروش و پرداخت کمیسیون‌ها) از طریق سیستم بانکی کشور به نام شرکت.

ک- ارائه گزارش گردش عملیات مالی هر بازاریاب به صورت دوره‌ای به وی.

ماده ۱۰- بازاریابان حق تشکیل جلسات را در خارج از شبکه ندارند و مسئولیت نظارت بر شبکه و فعالیت بازاریابان از قبیل تبلیغات خلاف واقع و تغییر استراتژی فروش بر عهده دارند پروانه کسب است.

ماده ۱۱- جذب بازاریاب از بین افراد کمتر از ۱۸ سال سن، و کارکنان دستگاه‌های اجرایی و سازمان‌های صنفی دارای مسئولیت نظارت بر شرکت‌های بازاریابی شبکه‌ای ممنوع است.

ماده ۱۲- شرکت بازاریابی شبکه‌ای موظف به انعقاد قرارداد با بازاریابان براساس نمونه فرم قرارداد مطابق الگوی کمیته نظارت موضوع ماده (۱۵) این آیین نامه و صدور کارت شناسایی عکس‌دار ممهور به مهر شرکت مشتمل بر نام و نام خانوادگی، نام پدر، کد ملی، کد واحد، شناسه بازاریاب و نام شرکت می‌باشد.

تبصره- اتصال دائم و ب سایت شرکت بازاریابی شبکه‌ای به سامانه اصناف برای اخذ کد واحد به منظور عقد و فسخ قرارداد الزامی است.

ماده ۱۳- شرکت بازاریابی شبکه‌ای موظف است با مشارکت بازاریابان سطوح بالاتر، دوره آموزشی مشتمل بر آموزش این آیین نامه، مفاهیم بازاریابی شبکه‌ای و منشور اخلاقی شرکت را به طور رایگان برای سایر بازاریابان برگزار نماید.

ماده ۱۴- شرکت بازاریابی شبکه‌ای مکلف است در

صورت انحلال طبق قانون تجارت به نحوی عمل نماید که تعهدات خود را در قبال محصولات خریداری شده توسط بازاریابان و مصرف‌کنندگان انجام دهد و حداکثر ظرف مدت پانزده روز پس از انحلال یا ورشکستگی پروانه کسب خود را جهت ابطال به اتحادیه تحويل نماید.

بخش سوم: نحوه نظارت

ماده ۱۵- به منظور نظارت بر عملکرد شرکت‌های بازاریابی شبکه‌ای و فروشگاه‌های مجازی از حیث مقررات قانون نظام صنفی، حسب مورد کمیته‌ای مرکب از نمایندگان مرکز اصناف و بازرگان ایران (به عنوان رئیس)، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، وزارتخانه‌های اطلاعات، ارتباطات و فناوری اطلاعات، نیروی انتظامی، اتاق اصناف ایران و اتحادیه صنفی مربوط با وظایف زیر تشکیل می‌شود. کمیته مذکور دارای دبیرخانه‌ای است که در مرکز اصناف و بازرگان ایران مستقر است و مسولیت هماهنگی و انجام مکتوبات مورد نیاز را بر عهده دارد.

وظایف کمیته نظارت:

الف- تهییه فرم‌های الگو (از جمله قرارداد بازاریابان و اساسنامه شرکت بازاریابی شبکه‌ای).

ب- اعلان فهرست گروه محصولات مصرفی.

ج- بررسی و ارائه نظر درخصوص طرح سوددهی متقاضیان پروانه کسب شرکت‌های بازاریابی شبکه‌ای براساس ارجاع مرکز اصناف و بازرگان ایران.

د- تعیین ضوابط درجه بندی فروشگاه‌های مجازی و بازاریابی شبکه‌ای.

ه- بررسی عملکرد و رسیدگی به تخلفات فروشگاه‌های مجازی و شرکت‌های بازاریابی شبکه‌ای و حسب مورد اعلام تخلفات به مراجع ذی‌ربط.

تبصره- اخذ پروانه کسب از اتحادیه، مانع اعمال نظارت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی بر کسب و کارهای اینترنتی مطابق مقررات مربوط نخواهد بود.

ماده ۱۶- نماد اعتماد الکترونیکی شامل سه رنگ سبز، زرد و قرمز است که هر یک نشانگر وضعیت عملکرد دارنده پروانه کسب به شرح زیر می‌باشد:

رنگ سبز؛ قانونی بودن فعالیت.

رنگ زرد؛ منطبق نبودن فعالیت با مقررات و داشتن حداقل یک ماه فرصت برای رفع ایراد.

رنگ قرمز؛ تعطیلی موقت حداقل به مدت شش ماه.

ماده ۱۷- بروز هر یک از موارد زیر توسط فروشگاه‌های مجازی و شرکت‌های بازاریابی شبکه‌ای تخلف محسوب می‌شود:

الف- عدم رعایت ضوابط کسب و کار فروشگاه‌های مجازی و بازاریابی شبکه‌ای.

ب- عدم پرداخت حق عضویت به اتحادیه.

ج- عدم اجرای مصوبات هیات عالی نظارت و تصمیمات کمیته موضوع ماده (۱۵) این آیینه نامه.

د- عدم اجرای تکالیف واحدهای صنفی مقرر در قانون نظام صنفی و آیینه‌های مربوط.

ماده ۱۸- مراحل رسیدگی به تخلفات:

الف- تعیین و ابلاغ موارد تخلف به دارنده پروانه کسب.

ب- اخذ دفاعیه (دارنده پروانه کسب می‌تواند ظرف مدت پانزده روز از تاریخ ابلاغ، دفاعیه مستند خود را ارائه نماید).

تبصره- در صورت عدم پرداخت حق عضویت ازوی اعضا، اتحادیه راساً مطابق ماده (۱۹) این آیین نامه اقدام خواهد نمود.

ماده ۱۹- در صورت احراز تخلف به ترتیب زیر اقدام خواهد شد:

الف- برای نوبت اول، تذکر و درج در بروند و اعطای ۱۵ روز مهلت برای رفع ایراد.

ب- برای نوبت دوم (در صورت تکرار)، تغییر رنگ نماد به رنگ زرد.

ج- برای نوبت سوم، تغییر رنگ نماد به رنگ قرمز.

تبصره- رنگ نماد با اعلام کمیته نظارت و یا اتحادیه (حسب مورد و مطابق مقررات این آیین نامه) توسط مرجع نماد اعتماد الکترونیکی انجام خواهد شد و در صورت انطباق فعالیت واحد صنفی با مقررات این آیین نامه حداکثر ظرف مدت سه روز، رنگ نماد سبز خواهد شد.

ماده ۲۰- در صورت بروز تخلفات گسترده، به منظور پیشگیری از عوارض احتمالی آن، کمیته نظارت می‌تواند واحد صنفی را حداکثر تا مدت شش ماه تعطیل و همزمان به موضوع رسیدگی نماید.

تبصره ۱- دارنده پروانه کسب در صورت تعطیلی واحد صنفی حق ایجاد تعهد جدید را نخواهد داشت و چنانچه تا پایان مدت مذکور، نسبت به برطرف نمودن ایراد و یا جبران خسارت واردہ اقدام ننماید کمیته نظارت موظف است پس از اخطار پانزده روزه نسبت به ابطال پروانه کسب وی از طریق اتحادیه اقدام نماید.

تبصره ۲- فرد صنفی می‌تواند اعتراض خود را به تعطیلی واحد صنفی ظرف مدت پانزده روز پس از ابلاغ، به دیرخانه هیات عالی نظارت تسلیم کند. دیرخانه موظف است شکایت شاکی را ظرف مدت پانزده روز مطابق مقررات مورد رسیدگی قرار دهد.

ماده ۲۱- اتحادیه مکلف است با اقضای مدت اعتبار پروانه کسب، اخطاریه یک ماهه برای تمدید پروانه صادر نماید و با اعلام اتحادیه رنگ نماد اعتماد الکترونیکی به رنگ زرد تغییر می‌یابد و در صورت عدم تمدید پروانه، واحد صنفی در حکم واحد بدون پروانه تلقی می‌شود.

بخش چهارم: سایر مقررات

ماده ۲۲- کلیه دستگاه‌های استعلام شونده موضوع این آیین نامه موظفند، حداکثر ظرف مدت پانزده روز از تاریخ دریافت استعلام، نظر قطعی و نهایی خود را اعلام دارند. اعلام نظر موافق باید بدون ابهام و هرگونه قید و شرط و نظر مخالف نیز با ذکر علت و مستند به دلایل قانونی باشد. در غیر این صورت و یا در صورت عدم اعلام نظر در مهلت مقرر، به منزله نظر مثبت تلقی می‌گردد و پاسخ منفی دستگاه‌های استعلام شونده خارج از موعد مقرر مانع از صدور پروانه کسب نخواهد شد.

ماده ۲۳- رسیدگی به شکایات متقاضیان پروانه کسب:

۱- چنانچه اتحادیه درخواست پروانه کسب را رد کند یا با صدور پروانه کسب مخالفت نماید، باید مراتب را حداقل ظرف مدت پانزده روز با ذکر دلایل مستند به طورکتبی به متقاضی و از طریق سامانه به مرکز توسعه تجارت الکترونیکی در مورد فروشگاه مجازی اعلام کند.

۲- در صورتی که متقاضی نسبت به آن معتبرض باشد، می‌تواند ظرف بیست روز از تاریخ دریافت پاسخ، اعتراض کتبی خود را به اتاق اصناف ایران تسلیم دارد.

۳- اتاق اصناف ایران مکلف است راساً و یا از طریق اتاق اصناف شهرستان محل استقرار دفتر و یا اقامتگاه فرد صنفی، ظرف پانزده روز به اعتراض متقاضی رسیدگی کند.

۴- در صورتی که اتحادیه یا متقاضی به نظر اتاق اصناف ایران معتبرض باشند می‌توانند ظرف بیست روز از زمان ابلاغ، اعتراض خود را به دیپرخانه هیات عالی نظارت منعکس کنند. دیپرخانه هیات عالی نظارت موظف است ظرف مدت پانزده روز به شکایت شاکی رسیدگی و نتیجه را اعلام نماید.

ماده ۲۴- شرایط تمدید پروانه کسب فروشگاه مجازی و شرکت بازاریابی شبکه‌ای:

۱- گواهی اداره امور مالیاتی ذیربط مبنی بر پرداخت یا ترتیب پرداخت بدھی مالیات قطعی شده (موضوع ماده ۱۸۶ قانون مالیات‌های مستقیم).

۲- داشتن کارت معاینه پزشکی دارای اعتبار زمانی (برای صنوف مشمول قانون اصلاح ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی، آرامیدنی، آرایشی و بهداشتی برای فروشگاه مجازی).

۳- رضایت نامه محضری شرکا در صورتی که رضایت نامه قبلی منقضی یا باطل شده باشد (در مشارکت‌های مدنی برای فروشگاه مجازی).
تبصره- رسیدگی به اختلافات و دعاوی حقوقی میان شرکا اعم از حقیقی و حقوقی بعد از صدور و تمدید پروانه کسب به عهده مراجع ذی صلاح قضایی می‌باشد.

۴- تصویر آگهی روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، در صورت ثبت هر نوع تغییرات در شرکت (برای اشخاص حقوقی).
۵- گواهی گذراندن دوره‌های آموزشی احکام تجارت و کسب و کار (موضوع بندن ماده ۳۰ قانون نظام صنفی).

ماده ۲۵- دارندگان پروانه کسب مجاز نیستند برای جلب مشتری درباره محصولات خود برخلاف واقع تبلیغ کنند. در غیر این صورت طبق ماده (۶۸) قانون نظام صنفی با آنها رفتار خواهد شد. مصادیق تبلیغ خلاف واقع مطابق آیین‌نامه اجرائی ماده (۷) قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان می‌باشد.

ماده ۲۶- اطلاعات زیر باید بر روی وب سایت شرکت بازاریابی شبکه‌ای به نحو قابل رویت درج گردد. شرکت‌های بازاریابی شبکه‌ای در صورت فروش اینترنتی موظف به دریافت نماد اعتماد الکترونیکی مربوط نیز می‌باشند:
الف- قانون نظام صنفی، مقررات مربوط به بازاریابی شبکه‌ای و طرح سودهی.

ب- مشخصات فنی و ویژگی‌های کاربردی واقعی کالا یا خدمات.

ج- آدرس پست الکترونیکی، وبسایت، شماره تلفن و یا هر روشی که مشتری در صورت نیاز بایستی از آن طریق با فروشنده ارتباط برقرار کند.

د- کلیه هزینه‌هایی که بر عهده مشتری خواهد بود (از جمله قیمت کالا و یا خدمات، میزان مالیات ارزش افزوده و هزینه حمل).

ه- شرایط و فرایند عقد از جمله ترتیب و نحوه، تحويل و یا اجرا، فسخ، ارجاع و خدمات پس از فروش.

تبصره- نحوه اعلام انصراف مصرف‌کننده از خرید کالا و دریافت خدمات می‌بایست از طریق قابل ثبت و استناد مانند ارسال پیام و یا پست الکترونیکی باشد.

و- موجودی بروز انبار.

ز- ایجاد درگاهی برای رسیدگی به شکایات و نارضایتی‌ها با قابلیت ارائه کد رهگیری.

ماده ۲۷- هرگونه تغییر در فرایند کسب و کار فروشگاه مجازی همچنین اساسنامه، طرح سوددهی و نرم افزار شرکت بازاریابی شبکه ای با رعایت مواد (۴) و (۷) این آیین‌نامه بلامانع است.

ماده ۲۸- مصرف‌کنندگان می‌توانند با توجه به رنگ نماد اعتماد الکترونیکی و اطلاعاتی که با مراجعه مستقیم به سامانه اصناف و یا سامانه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی کسب می‌نمایند از قانونی بودن فعالیت واحدهای صنفی موضوع این آیین‌نامه مطلع شوند.

ماده ۲۹- این آیین‌نامه در اجرای تبصره ماده (۸۷) قانون نظام صنفی مشتمل بر (۲۹) ماده و (۱۳) تبصره توسط اتاق اصناف ایران با همکاری دبیرخانه هیات عالی نظارت و وزارت‌خانه‌های اطلاعات و ارتباطات و فناوری اطلاعات تهیه و در یکصد و هفتمین جلسه هیات عالی نظارت تایید و در تاریخ ۱۴/۴/۱۳۹۴ به تصویب وزیر صنعت، معدن و تجارت رسید.